

Profielschets

Directeur dienstverlening

Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven
(SBB)

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

1. Directeur dienstverlening

Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven is op zoek naar deskundige kandidaten met een toekomstgerichte visie voor de positie van

directeur dienstverlening

De functie

Als directeur dienstverlening vorm je samen met de directievoorzitter de directie van SBB. De directie is verantwoordelijk voor de uitvoeringsorganisatie met ieder aparte aandachtsgebieden. De directie is verantwoordelijk voor de transitie van de uitvoeringsorganisatie, de daarbij behorende innovatie evenals de digitalisering van de dienstverlening.

Om de strategie van SBB te realiseren is verdere digitalisering van de dienstverlening noodzakelijk. Als directeur dienstverlening heb je een visie op de dienstverlening en weet je de ontwikkeling van de dienstverlening om te zetten naar state-of-the-art producten en diensten.

De directeur dienstverlening is de leidinggevende van de managers van de volgende afdelingen:

- Buitendienst & Praktijkleren; een grote dynamische afdeling van circa 350 fte die verantwoordelijk is voor de dienstverlening op het terrein van praktijkleren, zoals het erkennen en begeleiden van leerbedrijven, onder andere voor stages en leerbanen, aan de volgende klantgroepen van SBB: het middelbaar beroepsonderwijs, vmbo, en pro/vso, de leerbedrijven en regionale arbeidsmarktpartners.
- Signalering en Ondersteuning verricht activiteiten die direct bijdragen aan de dienstverlening aan klanten, stakeholders en opdrachtgevers. Enerzijds door te signaleren aan de hand van het vergaren, verbinden en duiden van informatie en anderzijds door ondersteunend te zijn aan de dienstverlening door het centraal en ook digitaal faciliteren van klantcontacten en het ondersteunen en structureren van processen.
- Klant & Diensten; is verantwoordelijk voor de bouw aan proactieve en waardevolle relaties met de vier klantgroepen: leerbedrijven, onderwijs, studenten en regionale arbeidsmarktpartners. De afdeling meet structureel de tevredenheid over de dienstverlening bij de klantgroepen en halen daaruit de prioriteiten en verbeterpunten op. Deze afdeling draagt zorg voor een moderne, eenduidige en herkenbare dienstverlening, met duidelijke keuzes over waar en hoe SBB impact maakt op basis van beleidsontwikkelingen en klantbehoeften.
- Informatie & Technologie; draagt zorg voor het soepel werken van het digitale landschap van SBB (systemen, applicaties en de ICT-infrastructuur) en het voortdurend verbeteren. Dit doet zij samen met de agile teams waar producteigenaren, ontwikkelaars en functioneel beheerders onderdeel van zijn.

Resultaatgebieden

'Klaar voor de Toekomst' en integrale transitie

Het programma 'Dienstverlening Klaar voor de Toekomst' heeft als doel de dienstverlening van SBB te versterken en te vernieuwen en om een omvangrijke bezuinigingsoperatie te realiseren. Door processen te optimaliseren, digitale mogelijkheden beter te benutten en de expertise slim in te zetten, is SBB een wendbare en flexibele organisatie die snel inspeelt op de behoeften van onderwijs, bedrijfsleven en andere klanten. Dit vraagt om een aanpak die data-gedreven is, een digitale transitie die de weg vrij maakt voor een organisatie die haar wettelijke taken goed uitvoert met minder mensen. In eerste instantie is gewerkt aan een forse aanpassing in de omvang van de organisatie. Over de jaren 2025 en 2026 is sprake van een krimp van in totaal 120 fte.

'Klaar voor de Toekomst' richt zich in de komende jaren op een verdere integrale transitie waarbij de ontwikkeling van enterprise architecture, digitalisering en optimalisatie van processen essentieel zijn evenals aanpassing op de organisatie inrichting van de afdeling Buitendienst & Praktijkleren. Deze transitie vraagt ook herijking van de cultuur en het leiderschap binnen SBB. Het doel van 'Klaar voor de Toekomst' is – met behulp van digitale hulp aan leerbedrijven, scholen en de adviseurs – dienstverlening te bieden die past bij de behoefte van klanten en bij de taken en financiële mogelijkheden van SBB.

Daarnaast wordt in een meerjarig traject gewerkt aan de stapsgewijze ontwikkeling van een digitaal ecosysteem, waarin via veilige en gestandaardiseerde datakoppelingen met relevante stakeholders informatie wordt gedeeld om gezamenlijke maatschappelijke vraagstukken beter te kunnen ondersteunen.

De directeur Dienstverlening is verantwoordelijk voor het programma 'Dienstverlening Klaar voor de Toekomst' wat betreft de beroepspraktijkvorming en samen met de directievoorzitter voor de integrale transitie waar SBB voor staat.

Functie-eisen

De ideale kandidaat heeft bij voorkeur ervaring in de samenwerking tussen overheid en private partners, bij voorkeur op landelijk niveau. We zoeken kandidaten met daarnaast:

- een academisch denk- en werkniveau;
- ervaring met stevige en complexe directierollen, ervaring met leiderschap in een organisatie-in-transitie;
- deskundigheid op het terrein van ICT, digitale ecosystemen en digitale dienstverleningsconcepten;
- bij voorkeur ervaring op het snijvlak van privaat-publiek;
- ervaring met complexe bestuurlijke organisaties;
- bestuurlijke ervaring is een pre.

Competenties

- is herkenbaar als directeur voor het bestuurlijk netwerk rond SBB;
- heeft het vertrouwen van de leden van het algemeen bestuur;
- beschikt over bewezen bestuurlijke en verbindende kwaliteiten;
- in staat SBB te representeren;
- een zakelijke, resultaatgerichte wijze van directievoering;
- is sparringpartner voor de directievoorzitter en het management;
- is een proactieve gesprekspartner en is stevig;
- heeft affiniteit met de bij SBB betrokken organisaties in het georganiseerde bedrijfsleven en onderwijs;
- heeft ervaring met politiek-bestuurlijke besluitvormingsprocessen;
- heeft een inspirerende, verbindende en coachende stijl van leidinggeven;
- is een conceptuele en visionaire strateeg.

Arbeidsvoorwaarden

De vacature wordt gehonoreerd conform salaris Cao Rijk op basis van schaal 18, maximaal € 12.021,- bruto per maand bij een fulltime dienstverband (40 uur). Inschaling vindt plaats op basis van opleiding en ervaring. De overige arbeidsvoorwaarden zijn op basis van cao SBB. Tot de arbeidsvoorwaarden behoren een eindejaarsuitkering van 8,33% en vakantiegeld. Je krijgt 27 vakantiedagen en bij een fulltime dienstverband bouw je 112,5 uur ADV per jaar op.

2. Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

De organisatie

SBB staat in het hart van het middelbaar beroepsonderwijs en het bedrijfsleven. Ze voert taken uit in opdracht van het ministerie van OCW, zoals het erkennen en begeleiden van leerbedrijven, onder andere voor stages en leerbanen. Ook ontwikkelt en onderhoudt SBB de kwalificatiestructuur mbo en levert stage- en arbeidsmarktinformatie.

Hierbij is SBB dé plek waar beroepsonderwijs en bedrijfsleven afspraken maken over de aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt en overheden adviseren. SBB is zowel sectoraal, landelijk als regionaal georganiseerd. De organisatie heeft ongeveer 550 fte en bevindt zich in een intensieve transitiefase.

Deskundigheid, verbinding en pro-activiteit vormen de kernwaarden die de cultuur en het gedrag binnen SBB bepalen. Deze waarden komen tot uiting in de missie en de visie.

Missie

'Samen met het beroepsonderwijs en het bedrijfsleven werken wij aan de optimale aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt. Wij stimuleren en borgen dat de kennis en vaardigheden die nodig zijn in de praktijk, terugkomen in het aanbod van de opleidingen. Wij verzamelen unieke informatie over het beroepsonderwijs, arbeidsmarkt en stages & leerbanen en acteren/sturen op basis hiervan. Dit doen wij proactief, deskundig en altijd verbindend. SBB heeft bij uitstek de expertise onderwijs en bedrijfsleven te verbinden en draagt daarmee bij aan de duurzame inzetbaarheid van studenten – van jong tot oud, voor nu en in de toekomst – die willen (blijven) leren in de praktijk.'

Visie

'Een succesvol Nederland vraagt om een beroepsbevolking die zich continu blijft ontwikkelen en duurzaam inzetbaar is.

SBB brengt elk talent in de praktijk. Van jong tot oud, voor elke student, zorgt SBB voor de beste praktijkopleiding met uitzicht op een baan. Daardoor beschikken bedrijven nu en in de toekomst over de vakmensen die ze nodig hebben.

Als het gaat om leren in de praktijk en om unieke data over beroepsonderwijs, arbeidsmarkt, stages en leerbanen, is SBB toonaangevend, gezaghebbend en een begrip in Nederland'

Taken SBB

SBB voert de onderstaande wettelijke taken uit:

- erkennen van leerbedrijven voor vmbo en mbo, zorgdragen voor voldoende stages en leerbanen en bevorderen van de kwaliteit daarvan;
- ontwikkelen en onderhouden van de kwalificatiestructuur (kwalificatiedossiers, mbo-certificaten);
- onderzoeken en verstrekken van feiten en cijfers over de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt;
- het waarderen van buitenlandse diploma's op vmbo- en mbo-niveau;
- adviseren van het kabinet over de aansluiting van het beroepsonderwijs op de arbeidsmarkt.

Binnen deze context maakt SBB werk van leven lang ontwikkelen. De combinatie van werken en het volgen van een mbo-opleiding helpt werkzoekenden een baan te vinden en geeft werknemers de mogelijkheid door te groeien in hun functie of een carrièreswitch te maken. Juist voor mensen die al wat langer aan de kant staan en praktisch ingestelde jongeren en volwassenen biedt een leerbaan met beroepsgerichte scholing een duurzaam arbeidsmarktperspectief. SBB helpt met het ontwikkelen van nieuwe opleidingsmogelijkheden, biedt informatie over kansrijke sectoren, werft leerbanen en ondersteunt leerbedrijven bij het opleiden op de werkvloer.

Governance

SBB is een stichting en voert als zelfstandig bestuursorgaan wettelijke taken uit in opdracht van onder andere het ministerie van OCW. Het algemeen bestuur (AB) van SBB telt zes vertegenwoordigers vanuit het georganiseerde bedrijfsleven (werkgevers- en werknemersorganisaties) en zes vanuit het bekostigd en niet bekostigd onderwijs. Het AB kent twee duovoorzitters die bij toerbeurt voorzitter respectievelijk vicevoorzitter zijn. De voorzitter van de MBO Raad (Adnan Tekin) is de duovoorzitter namens het onderwijs. De andere duovoorzitter (Claudia Reiner) is voorgedragen vanuit het bedrijfsleven. Beide duovoorzitters vullen de werkgeversrol in voor de directie.

Beroepsonderwijs en georganiseerd bedrijfsleven maken binnen SBB afspraken over de aansluiting van het beroepsonderwijs op de arbeidsmarkt en adviseren het bestuur SBB in sectorkamers, marktsegmenten en thema-adviescommissies.

SBB kent een tweehoofdige directie met een directievoorzitter (Hannie Vlug) en een directeur Dienstverlening, deze laatste functie is vacant. De directie werkt collegiaal samen en samen werken ze aan de implementatie van de strategische koers en de vertaalslag daarvan naar de organisatie.

De taakverdeling op hoofdlijnen is:

- directievoorzitter: eindverantwoordelijk, overall strategie, externe betrekkingen, beleid, uitvoering Kwalificatiestructuur en onderwijsvergelijking;
- directeur dienstverlening: verantwoordelijk voor dienstverlening en de overige klantgroepen.

In de praktijk zullen strategie, innovatie, digitalisering, beleid, uitvoering en de organisatorische transformatie vooral ook een gezamenlijke opdracht zijn. De directeur Dienstverlening is verantwoordelijk voor de beroepspraktijkvorming en heeft de focus op de totale dienstverlening aan alle klantgroepen (studenten, leerbedrijven, onderwijsinstellingen en partners in de regio). SBB bereikt hun klantgroepen via verschillende kanalen, zoals online en met een buitendienst van circa 350 medewerkers.

3. Procedure

De procedure wordt begeleid door Jos Engel van Wesselo. Zij voert gesprekken met potentiële kandidaten en presenteert de meest geschikte kandidaten aan de opdrachtgever. Op basis hiervan worden kandidaten geselecteerd voor de selectiegesprekken.

Planning

Wij ontvangen je reactie graag zo spoedig mogelijk.

Presentatie (in afwezigheid van kandidaten)	: nader te bepalen
Eerste ronde selectiegesprekken	: nader te bepalen
Tweede ronde selectiegesprekken	: nader te bepalen

Een assessment en (online) integriteitsscreening kunnen deel uitmaken van de procedure.

Aanvullende informatie

Meer informatie vind je op www.s-bb.nl.

Reageren

Als je belangstelling voor deze functie hebt, nodigen we je uit te reageren via www.wesselopublicvalue.nl.

Contactgegevens

Wesselo

Jos Engel, partner

Hanke Scheerder, projectassistent

T 030 275 84 43

E h.scheerder@wesselopublicvalue.nl